

Non perdere il know-how con l'AI

Percorso operativo di 12 ore per costruire una mini knowledge base AI-ready: mappa know-how, interviste agli esperti, procedure, FAQ e piano di trasferimento.

Durata	12 ore - 4 moduli da 3 ore
Avvio	Settembre 2026
Formula	Live online, presenza, custom, recupero asincrono ove previsto
Prezzo	Percorso completo euro 590 + IVA - modulo singolo euro 180 + IVA
Output	Mini knowledge base AI-ready con schede, FAQ, procedure e piano trasferimento

Problema che risolve

Il percorso interviene su conoscenza tacita, onboarding lento, risposte incoerenti e archivi non utilizzabili. L'obiettivo è trasformare sapere disperso in conoscenza organizzativa consultabile, validata e aggiornabile.

Output finale

Mini knowledge base AI-ready: mappa know-how critico, matrice persone-conoscenze, traccia intervista, schede conoscenza, FAQ, procedure sintetiche, glossario, checklist validazione e piano trasferimento/onboarding.

Programma

1. Mappa del know-how critico e persone chiave - 3 ore

Cosa si fa: Individuare processi, attività, persone esperte, documenti, rischi di perdita e priorità di cattura.

Output: Mappa know-how, matrice persone-conoscenze e scheda rischio.

2. Interviste agli esperti e cattura della conoscenza tacita - 3 ore

Cosa si fa: Far emergere criteri, casi, eccezioni, errori da evitare e ragionamenti operativi.

Output: Traccia intervista, schede conoscenza e griglia casi/criteri/eccezioni.

3. Procedure, FAQ e biblioteca interna AI-ready - 3 ore

Cosa si fa: Trasformare interviste e appunti in contenuti consultabili, aggiornabili e verificati.

Output: Struttura knowledge base, FAQ, procedure, glossario e checklist validazione.

4. Piano di trasferimento, onboarding e manutenzione - 3 ore

Cosa si fa: Definire destinatari, affiancamento, aggiornamenti, owner dei contenuti e indicatori di utilizzo.

Output: Piano trasferimento, onboarding, calendario revisione e kit finale.

Metodo di lavoro

Mappare	Individuare conoscenze critiche, persone esperte, rischi di perdita e priorit� di cattura.
Raccogliere	Usare interviste guidate, casi ed eccezioni per far emergere conoscenza tacita.
Organizzare	Trasformare appunti e documenti in FAQ, procedure, schede e categorie consultabili.
Trasferire	Definire onboarding, responsabilit�, aggiornamenti e modalit� d'uso della knowledge base.

Acquisto modulare

E' possibile acquistare il percorso completo oppure uno o piu' moduli singoli. La versione custom consente di lavorare su persone, processi e conoscenze reali dell'organizzazione, con regole dedicate su riservatezza, accessi e validazione.

Avvertenza operativa

Il percorso standard produce una mini knowledge base e un piano di trasferimento. Sistemi RAG, chatbot interni, intranet avanzate o integrazioni software richiedono un progetto tecnico separato.

Contatti

Per informazioni, personalizzazioni o iscrizioni: info@helea.it - www.helea.pro